



## Kaufmann/-frau im Einzelhandel

### Ein Beruf für mich?

Sie haben Freude am Umgang mit Kund\*innen und bleiben auch in Problemsituationen geduldig und hilfsbereit. Ungewohnte Arbeitszeiten schrecken Sie genauso wenig wie Zahlenkolonnen und die Arbeit am Computer.

**Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.**

### Wer braucht mich?

Einsatzgebiete sind z. B.

- Versandhandel
- Fach- und Spezialhandel
- Verbrauchermärkte
- Warenhäuser, Supermärkte  
... und viele andere.



## Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben und Arbeitsbereiche. So arbeiten unsere Absolvent\*innen in den Bereichen:

- Einkauf und Verkauf
- Beratung von Kund\*innen
- Reklamationsbearbeitung
- Werbung
- Allgemeine Verwaltung und Organisation
- Betriebliches Rechnungswesen/  
Finanzbuchhaltung
- Personalwesen  
... und viele andere.

## Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

## Fachqualifikationen

- Wareneinkauf und Warenverkauf
- Handelsbetriebslehre
- Kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Warenkunde
- Schuldrecht und  
gerichtliches Mahnverfahren
- Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

## Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Visual Merchandising
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft, Warenwirtschaft
- Geschäftsprozesse in  
Einzelhandelsunternehmen

## Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss.

## Deutsche Angestellten-Akademie DAA RSH

Rheinland-Pfalz • Saarland • Hessen

Telefon 0800 0004942

E-Mail [info.rsh@daa.de](mailto:info.rsh@daa.de)

[www.daa-rsh.de](http://www.daa-rsh.de)

Stand: 05/2025



**MWS**