

## Arbeitsrecht in der Praxis

### Personalservice und Personalpolitik

- Personalservice
- Personalpolitik

### Personalcontrolling

- Was ist unter Personalcontrolling zu verstehen?
- Warum wird Personalcontrolling betrieben?
- operatives und strategisches Personalcontrolling
- Einsatzgebiete/Instrumente
- Probleme
- qualitative Aspekte

### Personalwirtschaft im Web 2.0

- Grundlagen Web 2.0 und Social Media
- Klassifikation sozialer Medien
- ausgewählte Social-Media-Anwendungen
- Bedeutung des Web 2.0
- Web 2.0 in der Personalwirtschaft
- rechtliche Rahmenbedingungen

### Akademiestandorte Westfalen

Ahlen | Bad Oeynhausen | Bielefeld | Coesfeld | Detmold | Dortmund | Gelsenkirchen | Gütersloh | Hamm | Herford | Iserlohn | Lüdenscheid | Lüdinghausen | Minden | Münster | Oberhausen | Recklinghausen

### Deutsche Angestellten-Akademie DAA Westfalen

Herforder Straße 74  
33602 Bielefeld

### Ihre Ansprechpartnerin

Christina Meier  
Telefon 0800 1144123  
E-Mail info.westfalen@daa.de

### [www.daa-westfalen.de](http://www.daa-westfalen.de)

Stand: 12/2020



## Personalwesen

### Modulare Weiterbildung mit System

### Deutsche Angestellten-Akademie · DAA Westfalen

Dieser Fachbereich deckt alle Aspekte des Personalwesens ab. Von der Personalbeschaffung über die Personalauswahl und -entwicklung bis hin zur Beurteilung.

Rechtliche Aspekte finden dabei genauso Berücksichtigung wie Fragen der Führung und Zusammenarbeit.

Mit den Bausteinen Personalverwaltung und Entgeltabrechnung werden auch sämtliche Aspekte der originären Personalsachbearbeitung bearbeitet. Die Schnittstellen zu den Fachbereichen Rechnungswesen und Management werden berücksichtigt.

### Personalplanung und Personalentwicklung

#### Einführung in die Personalwirtschaft

- Grundlagen der Personalwirtschaft
- Personalplanung

#### Personalbeschaffung und Auswahl der Mitarbeiter\*innen

- Grundlagen der Personalbeschaffung
- Methoden der Personalbeschaffung



Bildung schafft Zukunft.

- Personalauswahl
- Testverfahren
- Arbeitsvertrag
- Einführung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter\*innen
- rechtliche Grundlagen

### Personaleinsatzplanung

- Aufgaben der Personaleinsatzplanung
- Informationsgrundlagen
- Elemente der Personaleinsatzplanung
- Arbeitszeitmodelle
- rechtliche Grundlagen

### Personalentwicklung

- Überblick über Ziele und Aufgaben der Personalentwicklung
- Planung Bereiche
- Gestaltung von Bildungsmaßnahmen
- Erfolgskontrolle der Personalentwicklungsmaßnahmen
- rechtliche Aspekte

### Arbeitsrecht

- Rechtsgrundlagen Arbeitsrecht
- Arbeitsgerichtsbarkeit
- Sozialpartnerschaft
- Kollektives Arbeitsrecht
- Arbeitsvertragsrecht
- Beendigung von Arbeitsverhältnissen
- Arbeitssicherheitsgesetz
- sozialer Arbeitsschutz

## Personalführung

### Führungsstile – Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung

- Führungsverhalten und Führungsstil
- Führungsentwicklung innerhalb von Gruppen
- Führungsinstrumente (Zielbildungsprozess, Zielvereinbarungsgespräch, Soll-Ist-Vergleich und Mentoring)
- die Führungskraft

### Führungstechniken und Führungsmittel

- Führungsmittel
- Führung durch Delegation, Motivation, Zielvorgabe, Kontrolle, Anerkennung und Kritik
- Management-by-Techniken
- Effektivität und Effizienz der Führung
- interkulturelles Management

### Kommunikation

- zwischenmenschliche Kommunikation
- Eisbergmodell
- Vier-Seiten-Modell
- Kommunikationsmodell nach Watzlawick
- Distanzzone
- Techniken
- die vier Arten des Zuhörens
- das Telefongespräch

### Motivation

- Was ist Motivation?
- der Flow-Effekt
- Motivation beeinflussen
- Umgang mit Misserfolgen
- Motivationshilfen
- Führen durch Motivation

### Personalbeurteilung

- Menschen beurteilen
- Beurteilungsverfahren
- Leitfaden zur erfolgreichen Personalbeurteilung
- Arbeitszeugnisse



## Personalverwaltung

### Personalverwaltung

- Ziele, Aufgaben und Organisation der Personalverwaltung
- Instrumente der Personalverwaltung
- Personalinformationssysteme
- Personalstatistik und -Verwaltung
- rechtliche Grundlagen

### Eintritt und Ausscheiden von Mitarbeiter\*innen

- der Eintritt von Mitarbeiter\*innen
- interne und externe Personalfreistellung
- Outplacement
- die Abwicklung des Austritts von Mitarbeiter\*innen

## Entgeltabrechnung

### Grundlagen und Begriffe der Entgeltabrechnung

- Rechtsgrundlagen
- Entlohnungsformen
- Grundlagen zu Lohn- und Kirchensteuer/ Solidaritätsbeitrag

- Grundlagen der Sozialversicherung
- Besonderheiten der KV und UV

### Ermittlung von Brutto- und Nettoentgelt

- vom Bruttoverdienst zur Nettoauszahlung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Zuschläge und Zulagen
- Sachbezüge
- beruflich veranlasste Auswärtstätigkeiten
- sonstige Bezüge
- Urlaub
- Feiertagslohn
- Entgeltfortzahlung
- Mutterschutz und Elternzeit
- Kurzarbeit

### Besonderheiten der Entgeltabrechnung

- geringfügig entlohnte Beschäftigung
- kurzfristige Beschäftigung
- Gleitzone
- Auszubildende
- Sozialversicherungsmeldung, -beiträge und Lohnsteuerermeldungen