



## Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK) in Vollzeit oder Teilzeit

### Berufsbeschreibung

Kaufleute im E-Commerce beschäftigen sich vor allem mit der Erstellung und Pflege von Online-Shops in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels oder des Dienstleistungssektors. Sie sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Kaufleute im E-Commerce

- wählen Vertriebskanäle aus, bewirtschaften, bewerten und optimieren diese
- analysieren das Online-Nutzerverhalten und machen Vorschläge für die Optimierung des Sortiments
- geben Webseiten und Online-Shops Form und Inhalt
- kommunizieren mit Kund\*innen, Einkäufer\*innen, Lagerist\*innen, Marketing- und IT-Expert\*innen
- richten Bezahlssysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen
- planen zielgruppen- und produktspezifische Online-Marketingmaßnahmen, organisieren die Erstellung und die gezielte Platzierung von Werbung

Kaufleute im E-Commerce sind aufgrund ihrer Kenntnisse und Fertigkeiten in allen Branchen gefragt. Nach Abschluss der Ausbildung gibt es zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung.

Die Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

### Voraussetzungen

Mittlerer oder vergleichbarer Schulabschluss.



**Bildung schafft Zukunft.**

## Umschulungsinhalte

- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Methoden des Projektmanagements
- kaufmännische Qualifikationen: Fachrechnen, Schriftverkehr
- Softwaregrundlagen: Plentymarkets und Microsoft Word und Excel
- Online-Vertriebskanäle auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und bewirtschaften
- Online-Waren- und Dienstleistungsverträge anbahnen und abwickeln
- Kund\*innenkommunikation gestalten
- kennzahlenbasierte Instrumente der kaufmännischen Steuerung im E-Commerce einsetzen
- Maßnahmen des Online-Marketings entwickeln und umsetzen

## Praktikum

Während der Umschulungszeit ist ein betriebliches Praktikum vorgesehen.

## Förderung

Die Umschulung ist durch einen Kostenträger (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter oder die gesetzliche Rentenversicherung) förderbar. Wir beraten Sie gerne zu Ihren individuellen Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten.

## Unsere Standorte in NRW

In Nordrhein-Westfalen sind wir an über 70 Standorten für Sie da. Die genauen Umschulungsorte und Starttermine für Ihren Wunschberuf finden Sie auf unserer Webseite.

## Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin – wir beraten Sie gerne!

## Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW

Information und Beratung

☎ 0800 1144123 ✉ info.nrw@daa.de

[www.daa-nrw.de](http://www.daa-nrw.de)



Stand: 05/2023

## Über die DAA

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Dienstleister in der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Bundesweit sind wir mit über 400 Schulungsstandorten vertreten.

Unsere Mitarbeiter\*innen verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Dafür wurde uns das Siegel "Beruf und Familie" verliehen. Wir sind Mitglied in den Netzwerken für Wiedereinsteigende und im Bündnis für Familie. Unsere Coaches und Berater\*innen sind Expert\*innen in diesem Bereich.

Über vier Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

## Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.



**Bildung schafft Zukunft.**