

**Grundlagen des Luftfrachtverkehrs**

- Organisationen des Luftverkehrs
- Grundlagen des Verkehrsmittels Flugzeug
- der Spediteur als IATA-Cargo-Agent
- Verkehrsflughäfen in Deutschland

**Luftfrachtvertrag und Versandabwicklung**

- die vertraglichen Grundlagen (nationales und internationales Recht) bzw. die Haftung
- Wesentliches zur Transportabwicklung

**Luftfrachtberechnung und Haftung im Luftfrachtverkehr**

- Haftung im Luftfrachtverkehr
- die Berechnung der Luftfracht
- IATA Dangerous Goods Regulations (DGR)

**Grundlagen des Güterversandes mit der Seeschifffahrt**

- Grundlagen des Güterversandes mit dem Seeschiff

**Dokumente und Versandabwicklung in der Seeschifffahrt**

- Dokumente in der Seeschifffahrt
- Versandabwicklung in der Seeschifffahrt

**Frachtabrechnung in der Seeschifffahrt**

- die Frachtberechnung

**Havarie, Haftung und Gefahrgut**

- die Havarie und Haftung
- Grundsätzliches über die GGVSee und den IMDG-Code

**Lagerwirtschaft und Logistik**

Modulare Weiterbildung mit System

Deutsche Angestellten-Akademie · DAA Westfalen

**Akademiestandorte in Westfalen**

Ahlen | Bad Oeynhausen | Bielefeld | Coesfeld | Detmold | Dortmund | Gelsenkirchen | Gütersloh | Hamm | Herford | Iserlohn | Lüdenscheid | Lüdinghausen | Minden | Münster | Oberhausen | Recklinghausen

**Deutsche Angestellten-Akademie  
DAA Westfalen**

Herforder Straße 74  
33602 Bielefeld

**Ihre Ansprechpartnerin**

Christina Meier  
Telefon 0800 1144123  
E-Mail info.westfalen@daa.de

**www.daa-westfalen.de**

Stand: 12/2020



Dieser Fachbereich ist besonders attraktiv für Personen, die eine Beschäftigung im Bereich Lager und Logistik anstreben bzw. ihre diesbezüglichen Kenntnisse auf den aktuellen Stand bringen wollen.

Dabei werden die unterschiedlichsten Aufgaben dieses Wirtschaftsbereiches berücksichtigt. Von der konkreten Arbeit im Lager über organisatorische/managende Tätigkeiten bis hin zur Planung der verschiedenen Logistik.

**Grundlagen der Lagerwirtschaft****Aufgaben, Funktionen und Bestandssysteme der Lagerwirtschaft**

- Aufgaben und Ziele der Lagerhaltung
- Funktionen der Lagerhaltung
- Ermittlung des Bedarfs
- ABC- und XYZ-Analyse



Bildung schafft Zukunft.

## Wareneingang und Einlagerung

- der Wareneingang
- rechtliche Aspekte beim Wareneingang
- die Einlagerung der Waren
- sichere Lagerung

## Bestände erfassen, kontrollieren und bewerten

- Erfassung von Lagerbeständen
- Grundlagen der Inventur
- Inventurdifferenzen klären und bewerten
- das Inventar

## Verpackung und Verpackungstechnik

- Funktionen der Verpackung
- Verpackung und Umwelt
- Ware verpacken

## Qualitätsmanagement im Lager

- Was ist Qualität? (Definition, Qualitätsmerkmale)
- Qualitätsmanagement (QM) und QM-Handbuch nach ISO 9001
- Fehler im Lager oder in der logistischen Abwicklung
- qualitative Güterpflege
- quantitative Güterpflege

## Bearbeitung von Fallsituationen

- Verständnis für komplexe Entscheidungen im Lagerbereich entwickeln
- Zusammenhänge zwischen den verschiedenen betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen erkennen
- Beurteilung von unterschiedlichen strategischen Ansätzen im Lager
- Lösungskompetenzen im Lager- und Logistikbereich erwerben

## Systeme der Lagerwirtschaft

### Lagerorganisation, Lagerkennziffern und Kommissionierung

- Lagerorganisation
- Lagerkennziffern
- optimale Bestellmenge
- Kommissionierung

### Lagereinrichtungen

- Grundüberlegungen zu Lagereinrichtungen und Regalarten
- Fachbodenregale
- Palettenlagerung
- Verschiebe- und Durchlaufregale
- Kragarmregalsystem
- Waben-/Kassettenregale
- System der Umlaufregale
- Hochregale

## Grundlagen der Logistik

### Aufgaben, Ziele und Transportarten in der Logistikwirtschaft

- Gegenstand der Logistik
- Spediteur, Frachtführer und Paketdienste
- Auswahl Verkehrsträger und Transportarten
- Güter verladen

### Logistikprozesse, Tourenplanung & Transportkosten

- Transportprozesse und Transportnetzwerke
- Logistikprozesse
- Erstellung eines Logistikkonzeptes
- Logistik-Kennzahlen-System
- Gefahrgut

### GTIN und RFID

- Barcodierung
- Identifikationsnummern in der Logistik
- RFID



### Fördermittel und Flurförderzeuge

- der innerbetriebliche Materialfluss
- Fördermittel
- Förderhilfsmittel
- Stetigförderer
- Unstetigförderer
- Flurförderzeuge

### Der Gabelstaplereinsatz

## Logistische Systeme

### Logistik im Handel

- Bedeutung moderner Logistik im Handel
- Kundenbezogene Gestaltung des Waren- und Datenflusses
- Supply Chain Management (SCM) oder effizientes Logistikmanagement der Wertschöpfungskette
- Außerbetrieblicher und innerbetrieblicher Materialfluss
- Entsorgung im Handel

## Internationale Logistik

### Internationaler Transport und Außenhandelsdokumente

- Außenhandelsdokumente
- Transportdokumente
- Zolldokumente
- Versicherungsdokumente
- Überführung in ein Versandverfahren

### English – Refresher Course

- Grammar Basics: Simple Present
- Translation Practice: Medical Terms & Directions
- Grammar Basics: Word Order (Satzbau)
- Translation Practice: Commerce
- Grammar Basics: Simple Past
- Application

### English for Commercial

- Elementary commercial correspondence
- Incoterms
- Common abbreviations
- General enquiry/Specific enquiry
- Reply to a general enquiry
- Offer