

Qualitätsmanager*in im Gesundheits- und Sozialwesen

Weiterbildung



Zielsetzung

Ziele der Qualitätsmanager*innen ist es, das Qualitätsmanagement mit der Strategie und dem Leitbild einer Organisation in einen Kontext zu setzen. Parallel dazu bemühen Sie sich um die Entwicklung eines Qualitätsbewusstseins bei den Mitarbeitenden einer Organisation und verantworten die finanziellen Aspekte des Qualitätsmanagementsystems. Sie bauen das QMS basierend auf strategischen Überlegungen auf, um es anschließend als Vorgabe für die QM-Beauftragten wieder auf das operative Tagesgeschäft herunterzubrechen.

Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzungen für die Zulassung zur Weiterbildung sind eine erfolgreich abgeschlossene dreijährige Pflegeausbildung sowie der Nachweis der Qualifikation Qualitätsbeauftragte*r, welcher nicht mehr als drei Jahre zurückliegen darf.

Termine und Unterrichtszeiten

Refresher QMB/Quereinsteiger: 25.10.2025
Block III: 03.11.2025 – 07.11.2025
08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich bis zum 01.10.2025 erfolgen zusammen mit einer Kopie des Examenszeugnisses sowie dem Nachweis der Qualifikation Qualitätsbeauftragte*r.

Inhalte

- Audits, Auditing, Auditor, Zertifizierungsverfahren
- Anforderungen an eine Akkreditierungsinstanz
- Dokumentierte Information, Handbücher
- Qualitätszirkelarbeit, Sinn und Zweck, Aufbau
- Fehlermanagement, Incident Report, Fehlerkultur
- Beschwerde- und Vorschlagsmanagement
- Methoden und Instrumente der Qualitätsmessung (Bewertung und Analyse)

Dauer, Umfang, Abschluss

Die Weiterbildung erfolgt durch eine zertifizierte TÜV-Fachtrainerin und findet im Hybrid-Format (online oder in Präsenz in der Pflegeschule der DAA Bielefeld) statt. Sie umfasst eine Dauer von insgesamt 6 Tagen – bestehend aus einem fakultativen Refresher sowie einer Blockwoche. Die tägliche Unterrichtszeit beläuft sich auf neun Unterrichtsstunden à 45 Minuten. Die Abschlussprüfung erfolgt in Form einer Multiple-Choice-Klausur in Präsenz. Bei erfolgreichem Bestehen wird ein Zertifikat der DAA ausgestellt, das den erfolgreichen Abschluss dieser Weiterbildung bestätigt.

Inklusive

- Schulungsmaterialien
- Warm- und Kaltgetränke
- Obst- und Snackauswahl

Kosten

Refresher: 340,00 €
Lehrgang: 1.600,00 €

Deutsche Angestellten-Akademie
DAA NRW · Pflegeschule Bielefeld

Prinzenstraße 12 · 33602 Bielefeld

Elis Gjorgieva

☎ 0521 399202-70 ✉ elis.gjorgieva@daa.de

www.pflegeschulen-nrw.de



Bildung schafft Zukunft.