

Qualitätsmanager*in im Gesundheits- und Sozialwesen

Weiterbildung · online oder in Präsenz

Zielsetzung

Ziel der Qualitätsmanager*innen ist es, das Qualitätsmanagement mit der Strategie und dem Leitbild einer Organisation in einen Kontext zu setzen. Parallel dazu bemühen sie sich um die Entwicklung eines Qualitätsbewusstseins bei den Mitarbeitenden einer Organisation und verantworten die finanziellen Aspekte des Qualitätsmanagementsystems. Sie bauen das QMS basierend auf strategischen Überlegungen auf, um es anschließend als Vorgabe für die QM-Beauftragten wieder auf das operative Tagesgeschäft herunterzubrechen.

Voraussetzungen

Eine erfolgreich abgeschlossene dreijährige Pflegeausbildung **und** der Nachweis der Qualifikation Qualitätsmanagementbeauftragte*r, welche nicht mehr als drei Jahre zurückliegen darf.

Inhalte

- Audits, Auditing, Auditor, Zertifizierungsverfahren
- Anforderung an eine Akkreditierungsinstanz
- dokumentierte Information, Handbücher
- Qualitätszirkelarbeit, Sinn und Zweck, Aufbau
- Fehlermanagement, Incident Report, Fehlerkultur
- Beschwerde- und Vorschlagsmanagement
- Methoden und Instrumente der Qualitätsmessung (Bewertung und Analyse)

Dauer und Umfang

Die Weiterbildung erfolgt durch eine zertifizierte TÜV-Fachtrainerin und findet im Hybridformat (online oder in Präsenz in der Pflegeschule der DAA Bielefeld) statt.

Sie umfasst eine Dauer von insgesamt sechs Tagen – bestehend aus einem fakultativen Refreshertag sowie einer Blockwoche. Die tägliche Unterrichtszeit beläuft sich auf neun Unterrichtsstunden à 45 Minuten. Die Abschlussprüfung erfolgt in Form einer Multiple-Choice-Klausur in Präsenz.

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW · Pflegeschule Bielefeld

Prinzenstraße 12 · 33602 Bielefeld

Elis Gjorgieva

☎ 0521 33202-70 ✉ elis.gjorgieva@daa.de

www.pflegeschulen-nrw.de



Stand: 05/2025



Termine und Unterrichtszeiten

Refreshertag QMB/Quereinsteiger: 25.10.2025

Block III: 3.11.2025 – 7.11.2025

Uhrzeit: 8:30 Uhr – 17:00 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich bis zum 1.10.2025 erfolgen, zusammen mit einer Kopie des Examenszeugnisses sowie dem Nachweis der Qualifikation „Qualitätsmanagement-Beauftragte*r“.

Kosten

Refreshertag: 340,00 €

Lehrgang: 1.600,00 €

Schulungsmaterialien inklusive

Abschluss

Zertifikat der DAA

Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.



Bildung schafft Zukunft.