



# Umschulung zum/zur Personaldienstleistungskaufmann/-frau (IHK)

in Vollzeit oder Teilzeit

## Berufsbeschreibung

Personaldienstleistungskaufleute kümmern sich um die Personalbeschaffung, organisieren den Personaleinsatz und planen die Personalentwicklung. Sie sorgen zudem für die Arbeitssicherheit und stellen den Gesundheitsschutz der Mitarbeiter\*innen sicher. Auch die Pflege von Netzwerken und Kontakten zu Organisationen, Unternehmen und Institutionen gehört zum Aufgabenfeld. Sie finden Beschäftigung bei Personaldienstleistern sowie in Personalabteilungen größerer Unternehmen. Auch ein Einsatz in der Personalberatung ist möglich.

Personaldienstleistungskaufleute

- sichten den Stellen- und Bewerbermarkt und veröffentlichen Stellenanzeigen, um Personal anzuwerben
- wählen geeignete Bewerber\*innen aus, führen Beratungsgespräche, wirken bei der Personaleinstellung mit
- disponieren den Personaleinsatz und planen die Personalentwicklung
- führen in der Personalsachbearbeitung Personalakten und erstellen Entgeltabrechnungen
- akquirieren Aufträge und gewinnen Unternehmen als Kunden
- suchen im Kund\*innenauftrag nach geeignetem Personal und betreuen die Unternehmen

Nach Abschluss der Ausbildung gibt es zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung.

Die Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

## Voraussetzungen

Mittlerer oder vergleichbarer Schulabschluss

## Abschluss

Teil dieser Umschulung ist die Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Mit der bestandenen Prüfung erwerben Sie Ihren Berufsabschluss zum/zur Personaldienstleistungskaufmann/-frau.



**Bildung schafft Zukunft.**

## Umschulungsinhalte

- kaufmännische Grundlagen
- kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Arbeitsgestaltung
- Kommunikation und Kooperation
- Anwenden einer Fremdsprache
- Personalgewinnung
- Personaleinsatz
- Berufsfelderschließung
- Auftragsakquisition und Auftragsdurchführung
- Marketing
- berufsbezogene Rechtsanwendungen

## Praktikum

Während der Umschulungszeit ist ein betriebliches Praktikum vorgesehen.

## Förderung

Die Umschulung ist durch einen Kostenträger (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter oder die gesetzliche Rentenversicherung) förderbar. Wir beraten Sie gerne zu Ihren individuellen Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten.

## Unsere Standorte in NRW

In Nordrhein-Westfalen sind wir an über 70 Standorten für Sie da. Die genauen Umschulungsorte und Starttermine für Ihren Wunschberuf finden Sie auf unserer Webseite.

## Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin – wir beraten Sie gerne!

## Über die DAA

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Dienstleister in der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Bundesweit sind wir mit über 400 Schulungsstandorten vertreten.

Unsere Mitarbeiter\*innen verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Dafür wurde uns das Siegel "Beruf und Familie" verliehen. Wir sind Mitglied in den Netzwerken für Wiedereinsteigende und im Bündnis für Familie. Unsere Coaches und Berater\*innen sind Expert\*innen in diesem Bereich.

Über vier Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

## Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

## Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW

Information und Beratung

☎ 0800 1144123 ✉ info.nrw@daa.de

[www.daa-nrw.de](http://www.daa-nrw.de)



Stand: 05/2023



**Bildung schafft Zukunft.**