



**virtueller
Unterricht**

Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management (IHK)

in Vollzeit

Berufsbeschreibung

Kaufleute für IT-System-Management beraten Kund*innen bei der Planung und Anschaffung von IT-Systemen. Sie ermitteln die speziellen Anforderungen der Kund*innen, entwickeln IT-Lösungskonzepte, bieten IT-Systeme an und beschaffen die passende Hard- und Software. Sie wirken an Installation und Inbetriebnahme von IT-Systemen mit, vereinbaren Support- und Serviceleistungen. Sie setzen Maßnahmen zur Sicherheit und zum Datenschutz um und führen Qualitätssicherungsmaßnahmen durch.

Kaufmännische Tätigkeiten in den Bereichen Marketing und Vertrieb gehören ebenso zu ihrem Aufgabenbereich, wie Beobachtung und Analyse von Marktentwicklungen, Durchführung von Absatzmarketingmaßnahmen und Planung und Durchführung von Produktschulungen. Kaufleute für IT-System-Management finden u. a. Beschäftigung in Softwareunternehmen, Systemhäusern, Industrie- und Handelsunternehmen, Unternehmen der Telekommunikation.

Voraussetzungen

Mittlerer oder vergleichbarer Schulabschluss.

Abschluss

Teil dieser Umschulung ist die Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Mit der bestandenen Prüfung erwerben Sie Ihren Berufsabschluss zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management.

Praktikum

Während der Umschulungszeit ist ein betriebliches Praktikum mit Projektarbeit vorgesehen.



Bildung schafft Zukunft.

Umschulungsinhalte

- kaufmännische Grundlagen
- Kaufverträge
- Kalkulation und Finanzierung
- KLR
- Betriebliche Organisation
- Marketing und Verkauf
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft
- Materialwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Dienstleistungsunternehmen
- IT-Grundlagen
- Geschäftsprozessanalyse
- Projektmanagement
- Controlling
- Anwendungsentwicklung
- Netzwerkdesign und -konfiguration

Die Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

Ablauf

Der Unterricht erfolgt am jeweiligen Standort als Onlineseminar. Fachunterricht, Praxisworkshops, Prüfungsvorbereitung sowie Fördersequenzen werden im virtuellen Raum durchgeführt. Ergänzend erhalten unsere Kund*innen tutorielle Unterstützung – online oder vor Ort. Die DAA stellt Ihnen für die Dauer der Umschulung leihweise ein Laptop zur Verfügung.

Ihre Vorteile

- moderne technische Ausstattung
- intensive Betreuung durch erfahrene Fachdozent*innen
- gezielte Prüfungsvorbereitung
- kostenfreies Bewerbungs- und Veränderungscoaching
- Unterstützung beim Bewerbungsprozess und Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW

Information und Beratung

☎ 0800 1144123 ✉ info.nrw@daa.de

www.daa-nrw.de



Stand: 03/2026

Förderung

Die Umschulung ist durch einen Kostenträger (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter oder die gesetzliche Rentenversicherung) förderbar. Wir beraten Sie gerne zu Ihren individuellen Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten.

Über die DAA

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger in der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Bundesweit sind wir mit über 400 Schulungsstandorten vertreten.

Unsere Mitarbeiter*innen verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Dafür wurde uns das Zertifikat zum audit berufundfamilie verliehen. Wir sind Mitglied in den Netzwerken für Wiedereinsteigende und im Bündnis für Familie. Unsere Coaches und Berater*innen sind Expert*innen in diesem Bereich.

Über vier Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Unsere Standorte in NRW

In Nordrhein-Westfalen sind wir an über 70 Standorten für Sie da. Die genauen Umschulungsorte und Starttermine für Ihren Wunschberuf finden Sie auf unserer Webseite.

Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin – wir beraten Sie gerne!



Bildung schafft Zukunft.