



Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK) in Vollzeit oder Teilzeit

Berufsbeschreibung

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter aller Art und beraten Kund*innen. Zu ihren Tätigkeiten gehören Arbeiten im Einkaufs- und Lagerwesen, Verkaufsförderung und Sortimentsgestaltung sowie betriebswirtschaftliche Aufgaben im Rechnungswesen und Marketing. Sie finden Beschäftigung im Fach- und Spezialhandel, im Versandhandel, in Verbrauchermärkten, Warenhäusern und Supermärkten. Kaufleute im Einzelhandel

- führen Beratungsgespräche mit Kund*innen, verkaufen Waren und bearbeiten Reklamationen
- planen den Einkauf und unterstützen die Sortimentsgestaltung, bestellen Waren, nehmen Lieferungen entgegen
- prüfen die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung
- zeichnen die Ware aus und helfen beim Auffüllen der Verkaufsregale und -theken
- beschäftigen sich mit Werbung, kümmern sich um Ladendekoration und Warenpräsentation
- betreuen im Onlinehandel Onlineshops, pflegen Produktkataloge und setzen Onlinemarketing ein

Die Verkaufsbereiche, in denen Kaufleute im Einzelhandel tätig sein können, sind vielfältig und abwechslungsreich. Nach Abschluss der Ausbildung gibt es zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung.

Die Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

Voraussetzungen

Mittlerer oder vergleichbarer Schulabschluss.

Abschluss

Teil dieser Umschulung ist die Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Mit der bestandenen Prüfung erwerben Sie Ihren Berufsabschluss zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel.



Bildung schafft Zukunft.

Umschulungsinhalte

- kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Visual Merchandising
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft
- Warenwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Einzelhandelsunternehmen
- Wareneinkauf und Warenverkauf
- Handelsbetriebslehre
- Verkaufsgespräche
- Warenkunde
- Schuldrecht und gerichtliches Mahnverfahren
- Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

Praktikum

Während der Umschulungszeit ist ein betriebliches Praktikum vorgesehen.

Förderung

Die Umschulung ist durch einen Kostenträger (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter oder die gesetzliche Rentenversicherung) förderbar. Wir beraten Sie gerne zu Ihren individuellen Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten.

Unsere Standorte in NRW

In Nordrhein-Westfalen sind wir an über 70 Standorten für Sie da. Die genauen Umschulungsorte und Starttermine für Ihren Wunschberuf finden Sie auf unserer Webseite.

Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin – wir beraten Sie gerne!

Über die DAA

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Dienstleister in der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Bundesweit sind wir mit über 400 Schulungsstandorten vertreten.

Unsere Mitarbeiter*innen verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Dafür wurde uns das Zertifikat zum audit berufundfamilie verliehen. Wir sind Mitglied in den Netzwerken für Wiedereinsteigende und im Bündnis für Familie. Unsere Coaches und Berater*innen sind Expert*innen in diesem Bereich.

Über vier Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW

Information und Beratung

☎ 0800 1144123 ✉ info.nrw@daa.de

www.daa-nrw.de



Stand: 08/2025



Bildung schafft Zukunft.