



**150 € Weiterbildungsgeld  
pro Monat zusätzlich!**  
Wir beraten Sie gerne.

# Fachinformatiker/-in Systemintegration

Umschulung mit IHK-Abschluss



Bildung schafft Zukunft.



*Das Plus macht  
den Unterschied!*



Hier finden Sie weitere Informationen.

## Profitieren Sie von unseren lohnenden Plus-Angeboten:

### + Persönliche Betreuung vor Ort

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt! Unsere Lernberater\*innen stehen Ihnen vor Ort jederzeit persönlich für Fragen zur Verfügung und begleiten Sie vertrauensvoll in Ihrer Umschulung! Der Austausch mit anderen Umschüler\*innen vor Ort garantiert eine kollegiale Lernatmosphäre.

### + Garantierter Umschulungsstart

Die Starttermine unserer Umschulungen sind zeitlich auf Ihre Abschlussprüfung vor der IHK abgestimmt. Nur so ist sichergestellt, dass für alle relevanten Lerninhalte ausreichend Zeit zur Verfügung steht. Unsere Starttermine sind verbindlich!

### + Individuelle Förderung

Die intensive Vorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Abschlussprüfung ist fester Bestandteil Ihrer Umschulung. Bei Bedarf erhalten Sie gezielten Ergänzungsunterricht. Mit unserem teilnehmerorientierten Konzept erreichen wir regelmäßig Bestehensquoten weit über 90 %.

### + Lernmethoden

Eine Kombination aus Fachunterricht, Online-Seminaren, Workshops und individuell begleiteten Lernphasen mit unserer Lernplattform garantiert eine abwechslungsreiche Umschulung.

### + Kostenloses mobiles Endgerät z. B. Tablet

mit Headset für mobiles Lernen während der Umschulung.

### + Arbeitswelt 4.0

Digitale Zusammenarbeit und mobiles Arbeiten: Wir vermitteln Ihnen das notwendige Wissen für den erfolgreichen Umgang mit der Arbeitswelt 4.0.

### + Beste Arbeitgeberkontakte

Sie profitieren von unseren Kontakten zu namhaften Arbeitgebern in der Region bei der Praktikums- und Jobsuche.

### + Bewerbungscoaching

Wir bieten Ihnen persönliches Coaching und individuelle Unterstützung beim Erstellen Ihrer Bewerbungsunterlagen.

# Fachinformatiker/-in Systemintegration

## Umschulung mit IHK-Abschluss

### Berufsbild

Als Fachinformatiker/-in Systemintegration dreht sich alles um IT-Systeme: Sie planen sie, richten Hardwarekomponenten, Betriebssysteme und Netzwerke ein und konfigurieren, betreiben und verwalten die Systeme im laufenden Geschäftsbetrieb. Zudem schulen Sie die Benutzer\*innen in der Handhabung und beraten sie zur Bedienung. Im Falle auftretender Anwendungs- und Systemprobleme grenzen Sie mögliche Fehlerquellen systematisch und unter Einsatz moderner Diagnosesysteme ein, identifizieren die Probleme und beheben sie. Außerdem unterstützen Sie Anwender\*innen bei Auswahl und Einsatz der Geräte und erstellen Systemdokumentationen. Als Dienstleistende richten Sie Ihre Arbeit an den Anforderungen der Kund\*innen oder Kolleg\*innen aus.

### Zielgruppe

Sie haben ein gutes technisches Verständnis, interessieren sich für PC-Systeme, Soft- und Hardware und sind geschickt mit den Händen? Sie sind kreativ bei der Lösung von Problemen und geben nicht so schnell auf? Und Sie möchten eine Arbeit, die abwechslungsreich und von Flexibilität geprägt ist? Dann ist eine Umschulung zum Fachinformatiker/-in Systemintegration Ihre Chance auf einen zukunftssicheren Job!

### Ziel der Qualifizierung

Mit der Hilfe unserer erfahrenen Dozent\*innen erwerben Sie in der Umschulung alle nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer erfolgreich abzulegen und die verantwortungsvollen Aufgaben in der Berufspraxis als Fachinformatiker/-in Systemintegration zu meistern.

### Abschluss

Fachinformatiker/-in  
Fachrichtung Systemintegration (IHK)

### Lernmethoden

- Kombination aus Fachunterricht, Online-Seminaren, unterstützenden Workshops und individuell begleiteten Lernphasen mit unserer modularen Lernplattform
- Lernberater\*innen steuern und begleiten die Lernprozesse
- Nutzung praxisrelevanter Softwarelösungen

### Zugangsvoraussetzungen

- ein persönliches Beratungsgespräch bei der DAA
- ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Nachweis Sprachniveau mindestens B2)
- erfolgreich absolvierter Eignungstest und Fachgespräch der DAA (Schwerpunkte IT- und Zahlenverständnis)
- mittlerer Schulabschluss oder vergleichbarer ausländischer Abschluss von Vorteil

### Fördermöglichkeiten

Bei Genehmigung der Maßnahme durch Ihren zuständigen Kostenträger (Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Rentenversicherung) kann eine Förderung bis zur vollen Höhe der Lehrgangsgebühren erfolgen. Wir beraten Sie gerne kostenlos und unverbindlich!

### Praktikum

Die Umschulung beinhaltet ein Praktikum von 9 Monaten. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einem passenden Praktikumsplatz.

### Dauer der Umschulung

24 Monate

### Garantierter Start

- 27.07.26, 15.02.27 und 26.07.27
- späterer Einstieg unter Umständen auf Anfrage

# Schwerpunkte der Umschulung

- **Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb**
  - Zielsetzungen des Unternehmens
  - Analyse der Marktstruktur in der der Branche
  - Markt- und Kundenbeziehungen
  - Präsentation der Ergebnisse mit adressatengerechten multimedialen Darstellungen
  - Reflektieren der eigenen Rolle im neuen Beruf und Betrieb
- **Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten**
  - Anforderungen an Soft- und Hardware
  - Auswahlkriterien für die Beschaffung
  - Normen und Vorschriften für den Betrieb und die Sicherheit von elektrischen Geräten und Komponenten
  - Vergleich technischer Merkmale relevanter Produkte zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung (Nutzwertanalyse)
  - Beschaffungsprozess (Kaufvertrag, Mängel feststellen)
  - Integration und Konfiguration der IT-Komponenten, Dokumentation
  - Inbetriebnahme unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit
- **Clients in Netzwerke einbinden**
  - Strukturen und Komponenten eines Netzwerks
  - Integration in die bestehende Netzwerkinfrastruktur
  - Auswahl von Komponenten anhand ermittelter Leistungskriterien
  - Prüfen und Protokollieren der Funktion der konfigurierten Clients im Netzwerk
  - Optimieren des Arbeitsprozesses in Bezug auf Wirtschaftlichkeit und Ökologie
- **Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen**
  - Informationssicherheit (Schutzziele), rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben zur Bestimmung des Schutzniveaus
  - Planung und Durchführung der Schutzbedarfsanalyse gemäß den Schutzzielen des Grundschutzes sowie Dokumentation der Bedrohungsfaktoren
  - Klassifikation von Schadensszenarien
  - Abgleich mit der IT-Sicherheitsleitlinie des Unternehmens
- **Software zur Verwaltung von Daten anpassen**
  - Projekt zur Abbildung von Informationen mittels Daten
  - Datenanalyse (Herkunft, Art, Verfügbarkeit, Datenschutz, Datensicherheit)
  - Speichieranforderung (Datenformate, Speicherlösungen)
  - Anpassung einer Anwendung zur Verwaltung der Datenbestände
  - Softwaredokumentation
  - Funktionstests
- **Serviceanfragen bearbeiten**
  - Serviceanfragen entgegennehmen, analysieren und einordnen unter Berücksichtigung des Support-Levels
  - Problemstellung bearbeiten und dokumentieren, Lösungsmöglichkeiten ermitteln
  - Kommunikation mit den Prozessbeteiligten
  - Kommunikationstools und Deeskalationsstrategien

- **Cyber-physische Systeme ergänzen**

- Analysieren eines cyber-physischen Systems anhand eines Kundenauftrags
- Datenfluss an der Schnittstelle zwischen physischer Welt und IT-System
- Energie-, Stoff- und Informationsflüsse aller am System beteiligten Geräte und Betriebsmittel
- Aufstellen der Kriterien für die Auswahl von Energieversorgung, Hardware und Software
- Systematisches Prüfen der Funktion, messen der Betriebswerte, protokollieren der Ergebnisse

- **Daten systemübergreifend bereitstellen**

- Analyse der Datenquellen hinsichtlich ihrer Struktur, rechtlicher Rahmenbedingungen, Zugriffsmöglichkeiten und -mechanismen
- Konzepte zur Bereitstellung von Datenquellen unter Beachtung der Informationssicherheit
- Konzept implementieren mit passenden Entwicklungswerkzeugen und Produkten
- Übergabe des Endprodukts mit Dokumentation

- **Netzwerke und Dienste bereitstellen**

- Eigenschaften, Funktionen und Leistungsmerkmale von Netzwerkkomponenten und Diensten
- Dienste und dafür notwendige Netzwerke und deren Infrastruktur
- Nachhaltigkeit sowie technische und wirtschaftliche Eignung
- Netzwerke und Infrastruktur installieren und konfigurieren
- Standards, Funktionsprüfungen, Dokumentation

- **Serverdienste bereitstellen und Administrationsaufgaben automatisieren**

- Serverdienste und Plattformen unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, Administrierbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit auswählen
- Konzepte zur Einrichtung, Aktualisierung, Datensicherung und Überwachung
- Dienste implementieren, testen, überwachen
- Maßnahmenkatalog bei kritischen Zuständen
- Administrationsprozesse automatisieren, testen und optimieren

- **Betrieb und Sicherheit vernetzter Systeme gewährleisten**

- Schutzbedarf eines vernetzten Systems ermitteln (Risikoanalyse)
- Vorkehrungen und Maßnahmen zur Minimierung der Wahrscheinlichkeit eines Schadeneintritts
- Maßnahmen unter Berücksichtigung technischer und organisatorischer Rahmenbedingungen
- Sicherheit des vernetzten Systems prüfen und das erreichte Sicherheitsniveau bewerten

- **Kundenspezifische Systemintegration vollständig durchführen (Projektarbeit)**

- Anforderungsanalyse durchführen
- Projektziele, Anforderungen, gewünschte Ergebnisse, Schulungsbedarfe und Rahmenbedingungen ableiten
- Projekt planen und kalkulieren
- Lösungsvarianten entwickeln, beste Lösung auswählen
- Angebot über die zu erbringenden Leistungen erstellen
- Lösung implementieren
- Projektergebnis präsentieren, Kundens Schulung durchführen
- Übergabe des Produkts und der Dokumentation an den Kunden

**DAA Altötting**

Neuöttinger Straße 5  
84503 Altötting  
08671 92475-14  
info.altoetting@daa.de

**DAA Augsburg**

Leonhardsberg 6  
86150 Augsburg  
0821 50218-23  
weiterbildung.  
augsburg@daa.de

**DAA Bamberg**

Schützenstraße 7a  
96047 Bamberg  
0951 602973-20  
info.bamberg@daa.de

**DAA Bayreuth**

Spinnereistraße 5a  
95445 Bayreuth  
0921 15120633  
info.bayreuth@daa.de

**DAA Coburg**

Karchestraße 3  
96450 Coburg  
09561 238346-12  
info.coburg@daa.de

**DAA Fürstenfeldbruck**

Bahnhofstraße 26 d  
82256 Fürstenfeldbruck  
08141 31565-50  
info.fuerstenfeldbruck@daa.de

**DAA Ingolstadt**

Eriagstraße 2  
85053 Ingolstadt  
0841 148877-12  
info.ingolstadt@daa.de

**DAA Kempten**

Königstraße 6  
87435 Kempten (Allgäu)  
0831 52277-12  
umschulung.  
kempten@daa.de

**DAA Kronach**

Im Ziegelwinkel 9  
96317 Kronach  
09261 966076-0  
info.kronach@daa.de

**DAA München**

Marsstraße 42  
80335 München  
089 544302-188  
umschulung.  
muenchen@daa.de

**DAA Nürnberg**

Sandstraße 11  
90443 Nürnberg  
0911 24919-20  
umschulung.  
nuernberg@daa.de

**DAA Passau**

Spitalhofstraße 79  
94032 Passau  
0851 966278-0  
umschulung.passau@daa.de

**DAA Pfarrkirchen**

Rottpark 24  
84347 Pfarrkirchen  
08561 9890220  
info.altoetting@daa.de

**DAA Regensburg**

Hoppestraße 25  
93049 Regensburg  
0941 297867-0  
info.regensburg@daa.de

**DAA Rosenheim**

Aventinstraße 4  
83022 Rosenheim  
08031 809805-0  
info.rosenheim@daa.de



**Wir nehmen  
Kundennähe wörtlich.**



daa-bayern.de