

Wo kann ich arbeiten?

- Laden-, Abteilungs-, Zentral-, Servicekassen
- an Bedienungstheken oder Beratungsinself
- Verkaufs- oder Reservelager
- Verkaufsraum oder in der Kassenzone
- Verwaltungen von Einzelhandelsunternehmen
- Strategische Leitung von Abteilungen

Dauer (pro TQ)

3 - 4 Monate (Vollzeit) · 5 - 6 Monate (Teilzeit)

Unterrichtszeiten

45 Unterrichtseinheiten / Woche (Vollzeit)

30 Unterrichtseinheiten / Woche (Teilzeit)

Montag – Freitag

Betriebliche Praxisphase

ca. 4 - 5 Wochen (Vollzeit) · 6 - 8 Wochen (Teilzeit)

Abschluss

MY·TQ-Zertifikat

Kosten und Förderung

Die Teilqualifikation wird bei entsprechenden Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter gefördert. Wir unterstützen Sie gern bei der Antragstellung.

Information und Beratung

Deutsche Angestellten-Akademie

DAA Bayern

E-Mail umschulung.bayern@daa.de

Ihren Standort inkl.

Kontakt Daten finden

Sie hier:

daa-bayern.de/standorte



Auf einen Blick

- Monatliche Startgarantie
- Umfangreiche Praxisphase
- Wechsel zwischen den Bildungsträgern nach jedem Modul möglich
- Kompetenzfeststellung ohne Wartezeiten direkt im Anschluss
- Einheitliches MY·TQ-Zertifikat nach Modulabschluss

Das macht uns aus

MY·TQ bietet Ihnen durch den Zusammenschluss von verschiedenen Anbietern eine qualitativ hochwertige Qualifizierung.

Weitere Informationen finden Sie hier: mytq.de



Verkäufer/-in Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel



Teilqualifizierung Dienstleistung

Abschluss: Verkäufer/-in / Kaufmann/-frau

TQ 7	Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 6	Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 5	Im Kundenservice arbeiten
TQ 4	Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen
TQ 3	Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen
TQ 2	Bedienen, beraten und verkaufen
TQ 1	Kassieren





Was sind Teilqualifikationen?

Teilqualifikationen (TQ) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5–8 solcher Einheiten, die als Module bei Bildungsträgern angeboten werden. Teilqualifikationen bieten Menschen ohne Berufsabschluss die Chance, berufliche Kompetenzen zu erwerben. So werden Lernerfolge schneller sichtbar und der Berufsabschluss kann Schritt für Schritt erworben werden.

Was ist MY·TQ?

MY·TQ ist eine gemeinsame Initiative von mehreren Bildungsträgern, die deutschlandweit Einheitlichkeit bei Teilqualifikationen bietet.

► Das Besondere:

Die Module sind bei jedem Anbieter gleich. Wenn sich Ihre Lebensplanung ändert, können Sie so ohne Probleme zwischen den Bildungsträgern wechseln. Während eines Moduls machen Sie ein mindestens 1-monatiges Praktikum. Jedes Modul hat einen schriftlichen und praktischen Abschluss. Am Ende erhalten Sie ein einheitliches MY·TQ-Zertifikat.

Für wen ist MY·TQ?

MY·TQ ist für Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in einen Beruf zurückkehren, genau das Richtige. Es ermöglicht Ihnen, sich weiterzubilden und einen nachträglichen Berufsabschluss zu erwerben.

Was muss ich mitbringen?

Zugangsvoraussetzungen berufsspezifisch

Was lerne ich?

In der **TQ 1 „Kassieren“** lernen Sie, systematisch und kundenorientiert am und um den Kassenservice zu arbeiten. Dazu gehören die Annahme von Zahlungsmitteln, je nach Branche die Verpackung der Waren und die Durchführung der Kassenabrechnung.

In der **TQ 2 „Bedienen, beraten und verkaufen“** lernen Sie, den Bedarf der Kund*innen mithilfe von verschiedenen Fragetechniken zu ermitteln, um ihnen entsprechende Angebote zu unterbreiten. Dazu gehören der Umgang mit möglichen Einwänden der Kund*innen in Bezug auf Waren und Preis sowie die Vorbereitung des Verkaufsabschlusses.

In der **TQ 3 „Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen“** lernen Sie, Marketingmaßnahmen zu planen und umzusetzen. Dazu gehören Warenpräsentationen entsprechend dem Unternehmensleit- und -erscheinungsbild, Preisauszeichnungen nach betrieblichen und gesetzlichen Vorgaben, Produktvorführungen sowie Kundenbindungsmaßnahmen.

In der **TQ 4 „Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen“** erlernen Sie die Durchführung routinemäßiger Kontrollen im Handel. Dazu gehören das Auffüllen von Präsenzlücken, Kontrollen auf Haltbarkeit, Bruch- und Verderb sowie wesentliche Arbeiten rund um die Vorbereitung und Durchführung der Inventur.



In der **TQ 5 „Im Kundenservice arbeiten“** beraten und betreuen Sie Kund*innen nach dem Kauf. Dazu gehören die Entgegennahme von Kundenreklamationen, die Prüfung mangelhafter Ware im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung oder freiwilligen Garantie sowie die Abwicklung von Kulanzleistungen wie dem Umtausch.

In der **TQ 6 „Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern“** lernen Sie, auf Grundlage betrieblicher Informationssysteme und -prozesse Erkenntnisse zur operativen Steuerung zu erhalten. Dazu gehören die Ermittlung von Beschaffungsbedarfen für Sortiment und Werbeaktionen sowie die Planung des Personaleinsatzes.

In der **TQ 7 „Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern“** erlernen Sie die längerfristige Steuerung von Einzelhandelsunternehmen. Dazu gehören die Aufbereitung von Kennzahlen sowie die Ableitung von Erkenntnissen für die Erweiterung oder Veränderung des Betriebes, z. B. durch Erstellung von Business-, Finanzierungs- und Personalbedarfsplänen.