

Information und Beratung

Deutsche Angestellten-Akademie

DAA Soltau

Celler Straße 9a

29614 Soltau

Ihr Ansprechpartner

Udo Kaers

Telefon 05191 93671-10

E-Mail udo.kaers@daa.de

Schulungsort



Berufliches Qualifizierungszentrum
Fachkraft für E-Commerce

daa-soltau.de
Stand: 05/2024

Inhalte

- **Marketing und Vertrieb**
- Reklamationsmanagement
- Marktorientiertes Denken und Handeln
- Kundenorientierte Kommunikation
- **Online-Marketing**
- Marketing-Strategien
- Instrumente
- Inbound- und Content-Marketing
- Newsletter-Marketing
- Social-Media-Marketing

MS Office

- Windows-Grundlagen
- Word
- Excel
- Powerpoint
- Outlook

Ihre Vorteile

- **Regelmäßiger Austausch** über den Lernstand und Lernfortschritt
- bedarfsgerechte individuelle **Betreuung** durch Fachkräfte
- EDV-gestütztes Lernen am Computer
- **Bewerbungscoaching**
- betriebliche **Erprobung**



Unterrichtszeiten, Dauer, Einstieg

Teilzeit

individuell nach Absprache
(z.B. 08:00 Uhr bis 12:15 Uhr)

28 bis 32 Wochen plus 4 Wochen Praktikum

Vollzeit

08:00 Uhr bis 15:30 Uhr

16 Wochen plus 4 Wochen Praktikum

Unterrichtszeiten immer Montags bis Freitags,
Praktikumszeiten können abweichen

Der Einstieg ist jederzeit möglich.

Zugangsvoraussetzungen

- Persönliches Beratungsgespräch bei der DAA
- Ausreichende Deutschkenntnisse
- Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit

Zertifikat

Sie erhalten von uns das Abschluss-Zertifikat
"Fachkraft für E-Commerce (DAA)" mit allen
Inhalten Ihrer Weiterbildung - ein Plus für Ihre
Bewerbungsunterlagen.