

wissen wandeln wachsen

Kompetenz für Ihren Erfolg



SAP® ERP Spezialist Vertrieb für Anwender/-innen

Allgemeine Informationen

Dieses Online-Seminar gibt Ihnen einen Überblick über Prozesse, Organisationsstrukturen und Stammdaten im Vertrieb. Weiterhin werden verschiedene Analysemöglichkeiten der im Verlauf der Vertriebsprozesse entstehenden Daten aufgezeigt. Es folgt in einer Vertiefungsphase eine intensive Vorbereitung auf die SAP® Anwenderzertifizierung Vertrieb – Abwicklung von Verkaufsaufträgen.

Fachbereich

Wirtschaft und Verwaltung

Zielgruppe

Arbeitsuchende und Berufsrückkehrer/-innen

Voraussetzungen

kaufmännisches Verständnis des Vertriebsprozesses und gute Kenntnisse im Umgang mit dem PC (Windows, Internet, Drucken ...)

Lerninhalte

SAP® ERP Überblick

- Einführung in Adobe® Connect und SAP
- Systemweite Konzepte
- Reporting, SAP NetWeaver und Application Server
- SAP Services

SAP® ERP Prozesse im Vertrieb

- Unternehmensstrukturen im Vertrieb
- Vertriebsprozesse im Überblick
- Stammdaten in den Vertriebsprozessen
- Vertriebsprozesse Findungen und Sammelverarbeitung
- Verfügbarkeitsprüfung
- Vertriebsprozesse mit Kundenauftragsfertigung
- Reklamationsabwicklung
- Auswertungen zu den Vertriebsprozessen
- Integration von SAP® ERP und SAP® CRM
- Einführung in die SAP-Rolle
Vertriebsmitarbeiter im Innendienst

Mit mehr als 350 DAA-Kundenzentren bundesweit ist eines auch in Ihrer Nähe – mit der garantierten Sicherheit zertifizierter Qualität und Kompetenz. Nutzen Sie jetzt Ihre Chance zur Weiterbildung und zum beruflichen Vorwärtkommen.

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung (AZAV) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung. Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist in Hamburg. Die Deutsche Angestellten-Akademie ist ein gemeinnütziger, bundesweit tätiger und zertifizierter Träger beruflicher Bildung.

Vertiefung der durchgeführten Inhalte

- Kundenstammsatz und Materialstammsatz
- Kunden-Material-Info
- Konditionen im Vertriebsprozess
- Anfrage und Angebot
- Kundenauftragsabwicklung
- Auslieferungsprozesse
- Kommissionierung und Warenausgang

- Rechnungsstellung
- Gutschriftsanforderung
- Rechnungskorrekturanforderung
- Retourenabwicklung
- Übungen und Praxisbeispiele
- Zertifizierungsprüfung (90 Minuten)

Fallstudien

- Fallstudien und Übungen zur Vertiefung und Integration

Veranstaltungsart

Tagesunterricht

Präsenzpflicht in einem Kundencenter vor Ort

Veranstaltungsform

Vollzeit ab 8:00 Uhr

Dauer

30 Tage

Abschluss

SAP Zertifizierung Vertrieb – Abwicklung von Verkaufsaufträgen

Fördermöglichkeiten

Eine Förderung unserer Angebote ist möglich:

- mit Bildungsgutschein von der Agentur für Arbeit
- mit Bildungsgutschein von den Jobcentern (SGB II)
- über Rentenversicherungsträger (z. B. DRV Bund, DRV Nord, Berufsgenossenschaften)
- über den Berufsförderungsdienst der Bundeswehr

Mit mehr als 350 DAA-Kundenzentren bundesweit ist eines auch in Ihrer Nähe – mit der garantierten Sicherheit zertifizierter Qualität und Kompetenz. Nutzen Sie jetzt Ihre Chance zur Weiterbildung und zum beruflichen Vorwärtkommen.

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung (AZAV) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung. Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist in Hamburg. Die Deutsche Angestellten-Akademie ist ein gemeinnütziger, bundesweit tätiger und zertifizierter Träger beruflicher Bildung.