

Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 65 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungs-träger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 400 Standorten vertreten.

Alle Mitarbeiter*innen der DAA verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet.

Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Information und Beratung

Deutsche Angestellten-Akademie

DAA Konstanz

Opelstraße 6a
78467 Konstanz

Ihr Ansprechpartner

Stefan Harbusch
Telefon 07531 2826170
E-Mail stefan.harbusch@daa.de

Ihr Weg zu uns



Stand: 08/2024



Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK)



Bildung schafft Zukunft.

Ein Beruf für mich?

Sie verfügen über eine sorgfältige Arbeitsweise und arbeiten gerne im Team. Sie sind am kreativen und trendbewussten Online-Marketing interessiert. Sie haben eine ausgeprägte Kund*innenorientierung und der Umgang mit dem Computer und mit Zahlen und Statistiken bereitet Ihnen Freude.

Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie!

Wer braucht mich?

Der Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce ist als Monoberuf konzipiert, da die Tätigkeiten branchenübergreifend einheitlich sind. Daher sind Kaufleute im E-Commerce aufgrund ihrer Kenntnisse und Fertigkeiten in allen Branchen gefragt, z. B.:

- Einzelhandel mit Online-Shops
- (Lebensmittel, Bekleidung, Freizeitartikel,
- Haustechnik, Möbel ...)
- Groß- und Außenhandel
- Hotel- und Tourismusbranche
- Chemie-, Metall-, und Elektrobranche
- Banken und Versicherungen
- Eventveranstalter
- Dienstleister im Internet

Welche Aufgaben warten auf mich??

Als Kaufmann/-frau im E-Commerce wählen Sie Vertriebskanäle aus, bewirtschaften, bewerten und optimieren diese. Sie analysieren das Online-Nutzerverhalten und machen Vorschläge für die Optimierung des Sortiments. Sie geben Webseiten und Online-Shops Form und Inhalt. Außerdem sorgen dafür, dass Datenschutz und Datensicherheit, Verbraucher- und Urheberrechte sowie das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb eingehalten werden. Sie kommunizieren mit Kund*innen, Einkäufer*innen, Lagerist*innen, Marketing und IT-Expert*innen.

Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungs-rahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

Fachqualifikationen

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle



Kernqualifikation

Arbeits-, Umwelt-, und Gesundheitsschutz,
Bewerbungstraining
Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
Bedeutung und Struktur des E-Commerce
Kommunikation und Kooperation
Methoden des Projektmanagements einsetzen
Kaufmännische Qualifikationen: Fachrechnen,
Schriftverkehr
Softwaregrundlagen: Plentymarkets und Microsoft
Word und Excel

Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss.

Förderung

Die Ausbildung kann durch einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden.

Nächster Kursstart:

02.09.2024